



تقديم المعلومات والنصائح لوالدين ومقدمي الرعاية

دعم الشباب عبر الإنترنت

الإنترنت – مساحة ملهمة وإيجابية

يعتبر الإنترنت مصدرًا رائعًا حيث يمكن الأطفال والشباب من الاتصال والتواصل والإبداع بالعديد من الطرق المختلفة باستخدام مجموعة من الأجهزة. ومع ذلك، فإن الإنترنت في تغير مستمر، وتعد القدرة على مواكبة آخر تطورات استخدام أطفالك للتكنولوجيا تحديًا كبيرًا. قد تشعر في بعض الأحيان أن أطفالك لديهم مهارات تقنية أفضل منك، ومع ذلك لا يزال الأطفال والشباب بحاجة إلى المشورة والحماية عندما يتعلق الأمر بإدارة استخدامهم للإنترنت.

تختلف المسائل التي قد تواجه طفلك على شبكة الإنترنت حسب العمر والأنشطة الإلكترونية. لقد قمنا بتصنيف المخاطر المحتملة عبر الإنترنت في هذه الفئات الأربعة.

المحتوى:

قد يتوفر المحتوى غير المناسب لعمر أطفالك أو غير الموثوق به أو غير القانوني على الإنترنت. تحدث مع طفلك عن المحتوى المناسب والملائم لسنه والمحتوى غير المناسب.

السلوك:

قد يكون الأطفال عرضة للمخاطر بسبب سلوكهم. يحتاج الأطفال إلى احترام الآخرين على الإنترنت وأن يكونوا دائمًا على حذر من الإفصاح والكشف عن المعلومات الشخصية للأشخاص الذين لا يعرفونهم على شبكة الإنترنت، فضلًا عن كونهم على بينة ودراية بالصمة الرقمية التي يتكونها وراءهم.

جهات التواصل:

من المهم أن يدرك الأطفال أن اكتساب أصدقاء جدد عبر الإنترنت قد يظهر أولئك الأصدقاء بطريقة مخالفة تمامًا لما هم عليه في الواقع وأنه بمجرد أن إضافة أحد الأصدقاء إلى الحساب عبر الإنترنت، فإنه تتم مشاركة المعلومات الشخصية معهم. بالإضافة إلى ذلك، يمكن التواصل مع الأطفال من خلال أشخاص يتبعون يائرون عليهم بالتخويف أو الأشخاص الذين يسعون إلى استغلال الأطفال بشكل سيء. كن على دراية أنت وطفلك بكيفية الإبلاغ عن ذلك أو حجب المستخدمين الفاسدين.

النشاط التجاري:

قد لا يدرك الشباب التكاليف غير الظاهرة أو تكلفة الإعلانات. شجع طفلك على حظر وحجب النوافذ المنبثقة ورسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها، وكن على دراية أنت وطفلك بالتطبيقات المخصصة للشراء على الأجهزة كلما كان ذلك ممكنًا.

هناك مزايا حقيقية عند المحافظة على حوار مفتوح مع طفلك حول استخدام الإنترنت. لست متأكدًا من أين تبدأ؟ قد تساعد بداية هذه الحوارات المقترحة بداية مفيدة للحوار.

1 اطلب من أطفالك أن يخبروك عن المواقع والتطبيقات الذين يرغبون في استخدامها وما هي الأشياء التي يستمتعون بعملها على الإنترنت.

2 وضح لهم الكيفية التي تمكنهم من البقاء آمنين على الإنترنت. ما هي النصائح التي يريدون توجيهها لك، ومن أين تعلموها؟ ما هي الأشياء التي يمكن مشاركتها وما التي لا يمكن مشاركتها؟

3 اسأل الأطفال إذا كانوا يعرفون المواقع التي يمكنهم من خلالها الحصول على المساعدة، ومن أين يمكنهم الحصول على المشورة الصحيحة، وما هي إعدادات الخصوصية، وكيفية الإبلاغ، أو حظر وحجب الخدمات التي يستخدمونها.

4 شجع الأطفال على مساعدة شخص ما! من الممكن أن يوضحوا لك كيف تقوم بعمل شيء ما بطريقة أفضل عبر الإنترنت أو قد يكون لديهم صديق والذي قد يستفيد من مساعدتهم ودعمهم.

5 فكر في كيفية استخدامك للإنترنت أنت وأطفالك. ما الذي يمكنكم فعله معًا عند استخدام الإنترنت على نطاق أوسع؟ هل هناك أنشطة يمكنكم الاستمتاع بها معًا كأ أسرة واحدة؟

ما الذي أستطيع فعله الآن؟

- ☐ المحافظة على الحوار المفتوح مع أطفالك وتشجيعهم على التحدث معك حول استخدامهم للإنترنت: على سبيل المثال من هم الأشخاص الذين يتحدثون إليهم والخدمات التي يستخدمونها، وأية أمور أخرى قد قاموا بتجربتها.
 - ☐ وضع اتفاق بين الأسرة لوضع حدود لاستخدام أطفالك للإنترنت وتوقعاتك عند استخدامهم لشبكة الإنترنت.
 - ☐ حدد لطفلك استراتيجيات التعامل مع أي محتوى على الإنترنت والتي يشعرون بأنها محتويات مسيئة -مثل إطفاء الشاشة أو اخبار شخص بالغ يتقون به واستخدام برامج إرسال التقارير عبر الإنترنت.
 - ☐ استخدام برامج الحاسوب الترشيح لحجب المحتويات غير المرغوب بها. بالإضافة إلى الترشيح، تذكر أن النقاش مع طفلك والمشاركة في استخدام الإنترنت من الوسائل الفعالة لتثقيفهم وتعليمهم عن الإنترنت على حد سواء.
 - ☐ شجع أطفالك على "التفكير قبل نشر المحتوى". يمكن أن تؤثر الإجراءات على الإنترنت ليس فقط عليك ولكن على حياة الآخرين. يمكن مشاركة المحتوى الذي يتم إدخاله ونشره بصورة خاصة على الإنترنت بصورة علنية من قبل الآخرين، وربما تبقى إلى الأبد على الإنترنت.
 - ☐ فهم القانون. قد تخالف بعض السلوكيات على الإنترنت القانون، على سبيل المثال عند تنزيل أو مشاركة المحتوى مع الآخرين. كن قادرا على إعطاء التوصيات الخاصة بالخدمات القانونية.
 - ☐ معرفة إعدادات الخصوصية وخصائص الإبلاغ المتاحة على المواقع والخدمات الشائعة والمألوفة.
 - ☐ إذا تم تخويف طفلك على الإنترنت، فاحتفظ بجميع الأدلة المتاحة وتعرف على المواقع التي يمكنك من خلالها الإبلاغ عن الحادث، على سبيل المثال إلى المدرسة أو مقدم الخدمة أو الشرطة إذا تم مخالفة القانون.
 - ☐ معرفة التصنيفات العمرية للألعاب والتطبيقات والتي يمكن أن تساعد في تحديد مستوى ومدى ملاءمتها للمحتوى. انظر أيضا ما إذا كانت مراجعات ووجهات النظر متاحة على الإنترنت من الآباء الآخرين لأن هذه قد تكون مفيدة.
 - ☐ انشاء عنوان بريد إلكتروني للعائلة والذي يمكن لأطفالك استخدامه عند تسجيل الدخول للألعاب الجديدة والمواقع على الإنترنت.
 - ☐ شجع أطفالك على استخدام الأسماء المستعارة (كلما كان ذلك ممكنا) بدلا من اسمائهم الكاملة على الإنترنت ولحماية المعلومات الشخصية وإنشاء كلمات مرور قوية لكل حساب.
 - ☐ إعداد رقم التعريف الشخصي (Personal Identification Number) أو كلمة مرور على أجهزة لحماية المعلومات الشخصية.
- اشترك في موقعنا للحصول على نشرة تشايلدنت على الموقع الإلكتروني www.childnet.com.

تأكد من أن أطفالك يعرفون كيفية البقاء بأمان على الإنترنت، وذلك باستخدام القواعد الذكية التي قمنا بإعدادها للأطفال الذين هم في المرحلة الابتدائية، أو الخمس نصائح للشباب.

القواعد الذكية الخمس للأطفال في المرحلة الابتدائية: خمس نصائح للشباب:

1 حماية سمعتك على الإنترنت: استخدم الأدوات التي توفرها خدمات الإنترنت لإدارة بصمتك الرقمية "وفكر قبل الإضافة ونشر المحتوى". يمكن أن يبقى المحتوى الذي تم نشره وإضافته على الإنترنت إلى الأبد، ويمكن مشاركة تلك المحتويات بصورة علنية بواسطة أي شخص.	S Safe الأمن: من أجل الحماية، ينبغي الحرس على عدم إعطاء معلومات شخصية أثناء الدردشة أو أثناء النشر على الإنترنت. تشمل المعلومات الشخصية عنوان بريدك الإلكتروني ورقم الهاتف وكلمة المرور.
2 تعرف على المواقع التي يمكنك أن تحصل منها على المساعدة: تفهم كيف يمكنك الإبلاغ عن شيء ما إلى مقدمي الخدمات واستخدام أدوات الحجب والحظر والحذف. إذا حدث ما يزعجك على الإنترنت، فإن الآوان لم يفت بعد لتخبر أحدا عن ذلك.	M Meet المواجهة: إن مقابلة شخص تم التعرف عليه عن طريق التواصل عبر الإنترنت أمرًا خطيرًا. ينبغي القيام بذلك فقط بعد الحصول على إذن من والديك أو مقدمي الرعاية وحتى ذلك الحين لن تتم المقابلة إلا عندما يكونوا حاضرين. تذكر أن الأصدقاء عبر الإنترنت هم غرباء حتى لو كنت تحدثت معهم لفترة طويلة.
3 لا تستسلم للضغط: إذا فقدت الرواد فأنت بذلك تكون قد فقدت السيطرة؛ بمجرد الضغط على الإرسال فلا يمكنك منع الإرسال بعد ذلك.	A Accepting القبول: قد تؤدي الموافقة على وقبول رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل أو فتح الملفات والصور أو النصوص من أشخاص لا تعرفهم أو لا تثق بهم إلى مشاكل -فقد تحتوي على فيروسات أو رسائل بذيئة!
4 احترام القانون: استخدم الخدمات الموثوق بها لمعرفة كيفية الوصول بطريقة قانونية إلى الموسيقى والأفلام وبرامج وقنوات التلفزيون التي تريدها.	R Reliable الثقة: ربما يكتب شخص ما على الإنترنت حول ماهيته الحقيقية وقد تكون المعلومات على شبكة الإنترنت غير صحيحة. تحقق دائما من المعلومات من خلال البحث وتفقد المواقع الأخرى أو الكتب أو من شخص يعرف حقيقة تلك المعلومات. إذا كنت تحب الدردشة على شبكة الإنترنت فمن الأفضل الدردشة فقط مع أصدقائك وعائلتك.
5 الاعتراف بمصادر: استخدم المحتوى الجدير بالثقة وتذكر أن تمنح المزيد من المصداقية عند استخدام أعمال/أفكار الآخرين.	T Tell الإخبار: أخبر أحد الوالدين أو مقدم الرعاية محل الثقة إذا كان شخص ما أو شيء ما يجعلك تشعر بعدم الراحة أو القلق أو إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه يتعرض للتخويف على الإنترنت.

With support from:



للحصول على المزيد من المشورة والمصادر، يرجى زيارة المواقع الآتية:

www.childnet.com
www.saferinternet.org.uk